

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Domain regisztráció és webhosting szolgáltatásokra

Cégnév: Netezis Kft.

Cím:2481. Velence, Rákóczi utca 22. 2.ép. **Adószám:** 27084865-2-07

Cégjegyzékszám: 07 09 030419

Bankszámlaszám:(K&H): 10400889-50526856-86841006

Telefon: +36 20 3496665

E-mail: info@netezis.hu

(a továbbiakban: **Szolgáltató**)

A Szolgáltató előfizető ügyfelei (továbbiakban: **Megrendelő**) részére a szolgáltatást az alábbi, általános szerződési feltételekben (továbbiakban: **ÁSZF**) meghatározott feltételek szerint nyújtja. Amelyek kiterjednek a Szolgáltató (**webtarhely.netezis.hu**) által nyújtott internetes szolgáltatásokra úgy mint domain név regisztráció, fenntartás és webtárhely szolgáltatásokra. Rendezi a felek közötti szolgáltatási szerződés megkötésének rendjét, a nyújtott szolgáltatások és a szolgáltatási szerződés tartalmát, továbbá a szolgáltatási szerződés módosításának és megszűnésének eseteit.

1. Általános rendelkezések

1.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő, a Szolgáltató által nyújtott webtárhely és domain szolgáltatásokra vonatkozó szerződés általános feltételeit foglalja magába. A felek közötti szolgáltatási szerződésre (eltekintve az egyedi szerződések sajátos rendelkezéseitől) a jelen ÁSZF és a hatályos jogszabályok az irányadóak.

1.2. A Szolgáltató a Megrendelő számára a létrejött szolgáltatási szerződésben meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, díj listában meghatározott díjért.

1.3. Az ÁSZF-től eltérő feltételeket a felek az egyedi, előfizetői szerződésben rögzíthetik. A Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő egyedi szerződés elválaszthatatlan részét képezik a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései.

Egyedi szerződés alkalmazása esetén, az egyedi szerződés, valamint az ÁSZF rendelkezései közötti ellentmondás esetén az egyedi szerződés rendelkezései az irányadóak.

1.4. A felek rögzítik, hogy egymás közötti jogvitájukat elsősorban békés úton rendezik. A felek rögzítik, hogy jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok (különösen: Ptk., az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény és a GDPR) szabályai irányadók, azzal, hogy a jelen szerződésben érvényesen történt eltéréseket a Felek érvényesen alkalmazzák.

1.5. A Megrendelő a regisztrációval kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Szolgáltató szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért.

2. A szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

2.1. Domain szolgáltatás

„Domain regisztráció“ alatt a Szolgáltató azon szolgáltatása értendő, amely a Megrendelő domainhez fűződő tulajdon- vagy használati jogának megszerzésére irányuló műveletek elvégzésén alapul (a domain regisztráció a Megrendelő nevében és terhére történik).

2.1.1 A Szolgáltató az éves díj ellenében vállalja a Szolgáltatónál korábban megrendelt domain név fenntartását.

2.1.2 A Szolgáltató pótdíj ellenében vállalja a Szolgáltatónál korábban megrendelt domainhez új tulajdonos adatok beregisztrálását.

2.1.3 A Szolgáltató a lejárt domaineik újraaktiválását csak pótdíj ellenében hajlandó végrehajtani.

2.1.4 A Szolgáltató a Megrendelő által a regisztráció, valamint átregisztráció során megadott adatok helyességéért nem vállal felelősséget. A mindenkor domain regisztrációs szabályokat a hivatalos domain regisztrációs szabályzatban találja.

2.2 Webtárhely szolgáltatás

A „Webhosting“ szolgáltatás olyan szolgáltatás, amely a Megrendelő/Szolgáltatást igénybe vevő számára domaineik, és tárhelyek üzemeltetését teszi lehetővé a Szolgáltató vagy a szolgáltatásra viszont szerződött partnereinek domain kiszolgáló- és tárhely szerverein.

2.2.1. A webtárhely szolgáltatási csomagok az alábbi szolgáltatásokat foglalják magukba a konkrét csomag függvényében változó mennyiségben, illetve méretben: tárhely biztosítása, email fiókok, domain név hozzárendelés, adatbázis létrehozásának biztosítása, adatbázis tárterület biztosítása, adatforgalom biztosítása.

2.2.2. A webtárhely szolgáltatás megrendelését és annak árának teljesítését követően a Szolgáltató vállalja a Megrendelővel szemben a Szolgáltató honlapján feltüntetettek szerinti webtárhely csomagok biztosítását.

2.2.3. A Szolgáltatás az adott termékre vonatkozó mértékben elérhető, amelybe az előre bejelentett karbantartás nem tartozik bele. A Szolgáltatás rendelkezésre állásának mérésére a Felek elfogadják a Szolgáltató által nyújtott adatokat. A Szolgáltató nem vállalja a saját hálózatán kívül eső elérhetőség garantálását. A Szolgáltató nem tehető felelőssé a szerverleállásból eredő károkért vagy elmaradt haszonért.

2.3. Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató kötelezettséget vállal a Megrendelővel szemben, hogy az általa igénybevett szolgáltatásnak megfelelően, illetve a felmerülő kérdésekkel kapcsolatban az alábbi ügyfélszolgálati tevékenységeket biztosítja:

2.3.1. E-mail és Ügyfélkapu támogatási jegy ügyfélszolgálat:

A Szolgáltató által biztosított ügyelet keretében a Szolgáltató vállalja, hogy a megkereséstől számítva 7 munkanapon belül reagál. Az ügyelet kizárólag az e-mailes és Ügyfélkapu támogatási jegyen keresztül beérkező megkeresésekre vonatkozik!

- Az ügyfélszolgálat e-mailes elérhetősége: info@netezis.hu

- Az Ügyfélkapu elérhetősége:

<https://webtarhely.netezis.hu/submitticket.php>

2.3.2. Telefonos ügyelet:

Kizárólag munkanapokon (munkaidőben), reggel 9 és este 17 között bárki által hívható ügyfélszolgálat, mely elsősorban az általános tájékoztatás nyújtását szolgálja Megrendelők és érdeklődők részére.

- Telefonszám: +36 20 349 66 65 -

3. A szerződéskötéséhez szükséges adatok

A szerződés megkötésének feltétele, hogy a Megrendelő a személyének azonosításához szükséges adatokat a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa:

3.1. Ezek az adatok természetes személy esetén: név, lakóhely, tartózkodási hely, leánykori név, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány szám, mobil telefonszám és email cím. Korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő fenti adatai is szükségesek.

3.2. Nem természetes személy esetén: név, székhely, cégjegyzékszám, adószám, bankszámlaszám, a nem természetes személy nevében eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma vagy útlevél száma, mobil telefonszáma és email címe.

3.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze. Amennyiben a szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges adatokat a Megrendelő nem vagy hamisan adja meg, a szerződés a megkötés időpontjára visszamenőleges hatállyal érvénytelen.

3.4. Amennyiben a Megrendelő bármely adata az szerződéskötést követően megváltozik, a Megrendelő köteles azt a Szolgáltatónak 15 napon belül bejelenteni.

3.5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szerződés kötést indoklás nélkül megtagadhatja.

A bejelentés elmulasztásából származó következményekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, az abból eredő kárt a Megrendelő viseli.

4. Adatvédelmi szabályzat

4.1. A Szolgáltató a regisztráció, illetve egyedi szerződések megkötése során megadott adatokat bizalmasan kezeli. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ilyen adatokat kizárólag hibakeresési céllal felhasználhassa, amelyről a Megrendelőt tájékoztatja.

Részletes adatvédelmi tájékoztató:

https://netezis.hu/netezis_kft_adatvedelmi_tajekoztato.pdf

4.2. Személyes adatok használata, annak másik fél számára való továbbadása kizárólag, amennyiben a törvény úgy rendelkezik vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete alapján lehetséges. Törvény közérdekből - az adatok körének kifejezett megjelölésével - elrendelheti a személyes adat nyilvánosságra hozatalát. Minden egyéb esetben a nyilvánosságra hozatalhoz az érintett hozzájárulása, különleges adat esetében írásbeli hozzájárulása szükséges. Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg.

5.3. A Megrendelő által a regisztráció során választott jelszó titkosságának megőrzése a Megrendelő felelőssége. Amennyiben illetéktelen személy a jelszóhoz hozzáférve azzal visszaél, a Szolgáltatót ezért semminemű felelősség nem terheli.

5. Szolgáltatások díjai és fizetési feltételek

A Megrendelő a 2. pontban felsorolt szolgáltatásokért meghatározott időszakonként (adott szolgáltatás függvényében havonta, negyedévente, félévente, évente) szolgáltatási díjat fizet a Szolgáltatónak. A fizetési időpontok és feltételek az egyes szolgáltatások tekintetében:

5.1 Webtárhely

5.1.1. A szolgáltatási díj teljesítésének esedékessége a szolgáltatás megrendelésének időpontja.

5.1.2. A Szolgáltató a szolgáltatási díj teljesítéséről a szolgáltatás lejártát 30 nappal megelőzően emlékeztetőt küld a teljesítés közeledtéről, melyet 15 nappal korábban, valamint a teljesítés lejártakor is megismétel.

5.1.3. A Megrendelő nem teljesítése esetén a Szolgáltató a fizetés elmaradását követő 14. napon felszólítást küld, a 30. napon a szolgáltatás törlésre kerül.

5.1.4. A szolgáltatás előszöri igénybevétele esetén a regisztráció,

megrendelés napján a Szolgáltató emlékeztetőt küld ki a teljesítésről, melyet 7 nap múlva megismétel, majd további nemteljesítés esetén a megrendelés törlésre kerül.

5.2 Domain

5.2.1 A Szolgáltatás igénybevételeért a Megrendelő – választása szerinti időszakra – előre díjfizetésre köteles. A Megrendelő által fizetendő díjak összegét a Szolgáltatás

pontos tartalma határozza meg a Szolgáltató által közzétett mindenkori Díjszabás alapján.

5.2.2 Szolgáltató a számlázási időszak kezdete előtt legalább 10 nappal a Megrendelő részére az esedékes díjról díjbekérőt (proforma számlát) állít ki.

5.2.3 Ha a domain hosszabbítás díja nem érkezik meg a fizetési határidőig, Szolgáltató a domaint automatikusan felmondja. Ilyen esetben végződéstől függően, a vonatkozó Szabályzat szerinti türelmi napok számáig van lehetősége Megrendelőnek visszaállítást kérni. A visszaállításnak egyes esetekben külön díja és előírása lehet. Amennyiben a visszaállításnak külön díja van, a Megrendelő köteles azt megfizetni. Amennyiben Megrendelő nem fizeti be a visszaállítással összefüggő díjat, Szolgáltató nem köteles a Domain név visszaállítását elvégezni, a domain név felmondott állapotban marad. A visszaállítás sikerének érdekében Szolgáltató a Megrendelőt dokumentumok és igazolások bemutatására kérheti és ebben az esetben a Megrendelő ezeket a dokumentumokat és igazolásokat elektronikus levélben köteles eljuttatni a Szolgáltatónak. A dokumentumok megérkezéséig Szolgáltató a domain név visszaállítását nem tudja és nem köteles elvégezni.

5.2.4 Szolgáltató a delegálás elutasításáról szóló határozat kézhezvételétől számított 15 napon belül a domain regisztrációs díjat – saját költségeinek levonása után – a Megrendelőnek visszafizeti.

5.3 Általános fizetési feltételek

5.3.1. A Megrendelő az esedékes díjat az alábbiak szerint köteles megfizetni a díjbekérőn szereplő fizetési határidőig:

1) Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással,

2) bankkártyás fizetéssel,

3) PayPal fizetéssel

4) A Megrendelő külön igény bejelentése alapján készpénzben, Szolgáltató által esetlegesen elérhetővé tett egyéb fizetési módokon.

5.3.2. A kifizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor az a Szolgáltatónál a számla szerinti pénznemben teljes összegben jóváírásra kerül. Szolgáltató ezzel egy időben a Megrendelő számára a díjbekérőt felváltó hiteles elektronikus számlát állít ki.

5.3.3. A Megrendelő akkor is köteles az esedékes rendszeres díjat határidőben megfizetni, ha e határidőig a vonatkozó díjbekérőt nem kapta meg; köteles azonban ilyenkor haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót.

5.3.4. Ismétlődő PayPal fizetés. Ha a Megrendelő a megrendelés során vagy később egy fizetés alkalmával PayPal fizetési módot használ, bizonyos esetekben az automatikus megújítás (PayPal Subscription) elérhetővé válhat. A megújítás gyakorisága a Szolgáltatás fizetési időszakához igazodik. Amennyiben a Megrendelő ezt a fizetési módot választja és hozzájárulásáról nyilatkozik a PayPal oldalán, a Szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszeres díjbekérőinek díját a PayPal

automatikusan ráterheli a Megrendelő PayPal számlájára és kiegyenlíti az esedékes díjbekérőt.

A PayPal automata fizetés bármikor törölhető a PayPal (www.paypal.com) oldalán. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem tájékoztatja a PayPal a Szolgáltatás díjában bekövetkező változásról vagy törlésről, ezért az egyszer engedélyezett PayPal automata fizetés további kezelése a Megrendelő kötelessége és felelőssége.

Sikertelen PayPal-terhelés esetén a PayPal legfeljebb 2 további alkalommal kezdeményezi a fizetést azonos díjbekérő vonatkozásában. Három sikertelen terhelési kísérlet után az automata fizetés felfüggesztésre kerül.

5.3.5. Automata PayPal fizetés. Ha a Megrendelő a megrendelés során vagy később egy fizetés alkalmával PayPal fizetési módot használ, bizonyos esetekben az Automata PayPal fizetés (PayPal Fizetési Megállapodás/ PayPal Billing Agreement) elérhetővé válhat. Automata PayPal fizetés esetén a PayPal adatok újbóli megadása nélkül egyenlíthetők ki az esedékes díjbekérők. Ennek feltétele, hogy a Megrendelő egy PayPal-os fizetés alkalmával a PayPal fizetési felületén nyilatkozik arról, hogy PayPal Számlázási Megállapodást (PayPal Billing Agreement) kíván kötni és igénybe venni. Szolgáltató nem kezel és nem tárol PayPal jelszavakat, egyedi azonosító generálódik a fizetéskor, ez alapján és a PayPal belépési azonosító alapján azonosítja Szolgáltató a PayPal fiókot. Automata PayPal fizetés esetén a Megrendelő az első fizetés alkalmával hozzájárul, hogy Szolgáltató ismétlődő fizetést kezdeményezzen a jövőben esedékes díjakra, és ezek

esedékességekor a PayPal fiókhoz tartozó PayPal egyenleget az előfizetési díjjal megterhelje.

Az Automata PayPal fizetéshez való hozzájárulás bármikor törölhető az Online ügyfélkapu felületen vagy a PayPal szolgáltató felületén a “My preapproved payments” szekció alatt.

Automata PayPal fizetés esetén a díj az esedékesség (fizetési határidő) előtt 2 nappal kerül levonásra. Sikertelen PayPal-terhelés esetén a PayPal legfeljebb 2 további alkalommal kezdeményezi a fizetést azonos díjbekérő vonatkozásában. Három sikertelen terhelési kísérlet után az automata fizetés felfüggesztésre kerül.

5.3.6. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, ha a Megrendelő általi fizetés a fizetésben közreműködő szolgáltató (PayPal, fizetési gateway, posta) hibájából nem kerül jóváírásra vagy adminisztrálásra Szolgáltatónál.

5.3.7. A Megrendelő késedelmes fizetés esetén késedelmi kamat fizetésére köteles, melynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat 7%-kal növelt összege. Amennyiben a Szerződés gazdálkodó szervezetek között jött létre, a számlában szereplő fizetési határidő elmulasztása esetén a késedelmi kamaton kívül a Díjfizetésre kötelezett köteles negyven eurónak a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középfolyama szerint megfelelő forintösszeget megfizetni.

5.3.8. Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő hiteles elektronikus számlát állít ki a díjról. A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy papír alapú számlát Szolgáltató nem állít ki.

5.3.9. Azokban az esetekben, amikor Megrendelő díjvisszatérítésre jogosult, kérésére Szolgáltató az érintett számla kiegyenlítésekor használt fizetési módon és pénznemben végzi a visszatérítést. Szolgáltató a Megrendelő jelzését követően – felmerülő saját költségeinek vagy egyéb kezelési költsége levonása után – 14 napon belül végrehajtja a visszatérítést. A visszatérítés végrehajtásáról a Megrendelő e-mailben értesítést kap. A felmerülő kezelési költségről Szolgáltató számlát állít ki.

6. Szerződés időtartama, módosítása, felmondása

6.1. A felek a szerződést határozatlan időre kötik. Határozott idejű szerződés kötésére egyedi megállapodás esetén van lehetőség.

6.2. A Szolgáltató jogosult a szerződést egyoldalúan is módosítani olyan esetekben, amikor a Szolgáltatón kívül álló okokból bizonyos költségek (például áramdíjak, internetkapcsolat költségei) jelentős mértékben emelkednek. Ekkor a Szolgáltató levélben vagy e-mailben értesíti a Megrendelőt a módosítani kívánt feltételekről. Ha a Megrendelő a tájékoztatást követő 30 napon belül nem tesz észrevételt vagy emel kifogást, akkor ez a módosítások automatikus elfogadásának minősül. Ha a Megrendelő nem tartja elfogadhatónak az új feltételeket és ezt 15 napon belül jelzi, akkor szerződését feltétel nélkül felbonthatja.

6.3. A korábban megkötött határozott idejű szerződések tekintetében az árakról és azok alakulásáról az egyéni szerződések rendelkeznek.

6.4. A 2. pontban felsorolt szolgáltatásokkal kapcsolatban a Szolgáltató vállalja, hogy a lejáratot megelőzően, a lejárat napján, valamint a lejáratot követően, a 5. pontban meghatározottak szerint tájékoztatja a Megrendelőt a szolgáltatás lejártáról és felhívja figyelmét a következő időszaki teljesítésre. A kiküldött email figyelmen kívül hagyása nem vonja maga után a fizetési kötelezettség törlését.

A Megrendelő felelőssége olyan elérhetőséget megadni, melyet rendszeresen figyelemmel követ. Amennyiben olyan email címet, telefonszámot, egyéb elérhetőséget ad meg, melyen nem elérhető, nem ellenőrzi, nem mentesül a fizetési kötelezettség alól.

6.5. A Megrendelő, függetlenül a szerződés időtartamától, bármikor, feltételek nélkül felmondhatja a szerződést. Meghatározott időre szóló szolgáltatás határidő előtti felmondása esetén a Szolgáltatót semmilyen visszafizetési kötelezettség nem

terheli, a Megrendelő nem kérheti a szolgáltatási díj hátralevő idővel arányos csökkentését.

6.6. A számla kiállítása után a számlázási adatok módosítására kizárólag módosítási díj ellenében van lehetőség. Ennek a díja 1 000 Ft + ÁFA / számla.

6.7. Megrendelő az Online Ügyfélkapu felületen jogosult az általa igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatos technikai paramétereket önállóan módosítani. Bizonyos módosításoknak feltétele, hogy a Megrendelőnek ne legyen lejárt díjtartozása. Szolgáltató a változtatást csak akkor jogosult megtagadni, ha a módosított Szolgáltatás nyújtásához nem áll rendelkezésére megfelelő kapacitása vagy ha a módosítás végrehajtása esetén a Szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek nem teljesülnének (hibás konfiguráció).

6.8. A Szerződés bármilyen egyéb módosítása csak közös megegyezés alapján, írásban érvényes.

6.9. Amennyiben a Megrendelő olyan szerződésmódosításhoz kéri a Szolgáltató közreműködését, amelyet a Szolgáltató által biztosított online szolgáltatási felületen önállóan is megtehetne, a Szolgáltató jogosult a módosításért külön díjat felszámítani.

7. Együttműködés és kapcsolattartás

7.1. Felek az e-mailt hivatalos írásos formának fogadják el egymás közötti kommunikációjukban. Az értesítés hivatalos módja az e-mail. Szolgáltató minden közleményét, értesítését e-mailben küldi a Megrendelőnek.

7.2. A Megrendelő és Szolgáltató köteles együttműködni, ennek során a Szerződés teljesülésével kapcsolatos minden lényeges körülményről kötelesek a másik Felet

haladéktalanul írásban tájékoztatni. Sürgős esetben telefonon közölt üzeneteket kötelező írásban (visszaigazolt e-mail útján vagy ajánlott levélben) megerősíteni.

7.3. A Megrendelő a Megrendelőlapon megadja a Domain-igénylő és kapcsolattartó személy vagy személyek adatait és döntési jogosultságait.

7.4. A Megrendelő a Szolgáltatás megrendelése és igénybevétele során köteles valós adatokat megadni. A Megrendelő felelős a kapcsolattartói adatai naprakészen tartásáért, amennyiben változás áll be valamely adatban, köteles 15 napon belül az erre rendelkezésre álló online felületen frissíteni a megváltozott adatokat. Szolgáltató jogosult a megadott adatokat ellenőrizni, valamint belátása szerint további azonosító adatokat, illetve dokumentumokat bekérni a Megrendelőtől. Ilyen irányú felhívás a Megrendelő általi elmulasztása esetén Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni, korlátozni, vagy a Szolgáltatás elindítását megtagadni.

7.5. A Megrendelő az erre a célra rendelt online szolgáltatási felületen jogosult a Megrendelőlapon megadott értesítési címeket megváltoztatni. Szolgáltató a Megrendelő 8 nappal előre történő írásbeli értesítése mellett jogosult a Megrendelőlapon megadott értesítési címeket megváltoztatni. A Megrendelő köteles a kapcsolattartásra olyan magán e-mail címet megadni, amelyet nem a Szolgáltatás keretében osztanak ki számra és a Szolgáltatás esetleges korlátozása, vagy megszűnése esetén is elérhető.

7.6. Szolgáltató a Megrendelőt a kapcsolattartás során megadott e-mail cím alapján azonosítja, így a Megrendelő a kapcsolattartás során köteles a kapcsolattartás céljára megadott e-mail címének segítségével felvenni Szolgáltatóval a kapcsolatot.

7.7. Azokban az esetekben, ahol a Szerződés e-mailben történő közlést tesz lehetővé az e-mail-üzenet kézbesítettnek minősül az elküldést követő 2. munkanapon.

7.8. Sürgős intézkedés szükségessége esetén Szolgáltató megkísérli felvenni a kapcsolatot a Megrendelővel a Megrendelő által megadott elérhetőségeken. Ha a Megrendelő nem elérhető, úgy Szolgáltató – a Megrendelő érdekeit is figyelembe

véve – saját belátása szerint jár el, ennek keretében megteheti a szükségessé váló intézkedéseket. Ilyen esetben ezen intézkedésekre tekintettel Szolgáltató anyagi felelősséggel nem tartozik. Szolgáltató egyéb esetekben kizárólag a Megrendelő felhatalmazása esetén módosít vagy töröl a Megrendelő által feltöltött adatot.

7.9. Szolgáltató jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni a Szolgáltatás nyújtásában, a Megrendelő külön hozzájárulása nélkül is.

7.10. A Megrendelő a Szolgáltatást harmadik személyekre át nem ruházhatja Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül. E kötelezettség megszegése a Megrendelő súlyos szerződésszegésének minősül.

7.11. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató egyes esetekben (pl. telefonos támogatáskérés esetén) az eljáró személy személyes adatait igényelheti és ellenőrizheti, és az igényelt (támogatási stb.) szolgáltatás nyújtását a sikeres azonosítástól teheti függővé.

7.12. Szolgáltató jogosult az eszközei és hálózata biztonsága érdekében rendszereit felügyelni, indokolt esetben saját hálózata, a Megrendelő és mások hálózata védelme érdekében rendkívüli és azonnali intézkedéseket foganatosíthat; ilyen esetben a Megrendelő az ezzel járó esetleges Szolgáltatáskorlátozás vagy egyéb kár esetén Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.

7.13. Szolgáltató együttműködik az eljáró hatóságokkal, bíróságokkal bármilyen jogsértés felderítése érdekében; ennek keretében Szolgáltató eleget tesz különösen az ilyen hatóságok vagy bíróságok esetleges adatszolgáltatási felhívásának. Ilyen esetben a Megrendelő kárigényt nem érvényesíthet.

7.14. Fent nem szabályozott kérdésekben Felek a Ptk. vonatkozó paragrafusainak hatályát elfogadják és jogvita esetén elismerik a területileg illetékes bíróság illetékességét.

8. Káresemények

8.1. A Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás működőképes a teljesítés napjától. A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében a szolgáltatási időszak teljes időtartama alatt. A szolgáltatásban, a Szolgáltató hibájából bekövetkezett működési elégtelenség, adatvesztés következtében Szolgáltató legfeljebb az érintett időszakra vonatkozó előfizetési díj mértékéig felel. Szolgáltató ezt meghaladóan nem felel a Megrendelő, illetve annak ügyfelei, valamint felhasználói felé azon veszteségekért, különösen adatvesztésért, vagy bármiféle közvetett vagy közvetlen kárért, amelyeket a szolgáltatás meghibásodása vagy egyéb elégtelensége, vagy a Megrendelő magatartása okozott.

8.2. A 2. pontban felsorolt szolgáltatásokban a Szolgáltató hibájából bekövetkezett működési elégtelenség, adatvesztés esetére, valamint a Szolgáltató egyéb hibás, vagy késedelmes teljesítése esetén Szolgáltató legfeljebb az érintett időszakra és szolgáltatásra vonatkozó előfizetési díj mértékéig felel. Egyebekben Szolgáltató a kártérítési felelősségét kizárja.

8.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő által okozott leállásért, valamint azon részleges vagy teljes leállásokért, amelyet más szolgáltatók eszközeiben bekövetkezett rendellenes konfiguráció vagy nem megfelelő működés eredményez.

8.4. A Megrendelő vállalja, hogy az esetleges jogellenes anyagokat, erre irányuló felszólítást követően a lehető legrövidebb időn belül eltávolítja, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult az adott szolgáltatást azonnali hatállyal üzemben kívül helyezni. Az ilyen okból bekövetkezett szolgáltatás korlátozásának időtartama alatt változatlan szolgáltatási díj fizetendő.

9. Rendelkezésre állás

9.1. A Szolgáltató havonta legfeljebb egyszer üzemszerű karbantartást végezhet maximum 24 óra időtartamban, amiről a Megrendelőt elektronikus úton legalább 2 naptári nappal korábban tájékoztatja.

9.2. A Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltató rendszeres adatmentést végez azon adatairól melyek a Szolgáltató szerverén találhatóak. A szolgáltató az adatokat az "Adatvédelem" pontban és az "Adatvédelmi" törvényben leírtak szerint kezeli.

9.3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltató a biztonsági mentéseit a saját szerverei meghibásodásának esetére készíti, azokat saját lehetőségei szerint a felhasználó rendelkezésére is bocsájthatja, de azok minőségéért és rendelkezésre állásáért felelősséget nem vállal.

10. Különleges esetek

10.1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást korlátozza, amennyiben a Megrendelő - az Internet általános szabályainak - nem megfelelően használja szolgáltatását. Kiemelten ilyen eseteknek tekintjük a következőket:

- Email cím hamisítása,

- IP cím hamisítása,
- egyéb, a mindenkori, hatályos büntető törvénykönyvben minősített esetek.
- A Szolgáltató rendszerének biztonságos és stabil működésének veszélyeztetése
- A Szolgáltató rendszerének vagy más külső rendszer illegális elérését célzó tevékenység
- A Szolgáltató jó hírnevét sérteni vagy veszélyeztetni
- Kéretlen e-mailek (SPAM) küldése
- E-mailek küldése nem létező címekre
- Illegális tartalom elérhetővé tétele
- Hivatalos szervektől történő megkeresés esetén
- A Felhasználó a kapcsolattartó címeken (email, telefon, levelezési cím)

nem elérhető

- Minecraft szerver vagy bármilyen Minecrafttohoz kapcsolódó szolgáltatás

vagy weboldal üzemeltetése

- Bármilyen Bitcoinhoz - vagy ahhoz hasonló - kapcsolódó értékesítés, vásárlás, bányászat

- A korlátozás időtartama alatt változatlan szolgáltatási díj fizetendő.

10.2. A Megrendelő által igénybe vett tárhely, email tárhely valamint viszonteladói tárhely szolgáltatás azonnal, előzetes figyelmeztetés nélkül részben vagy egészében felfüggeszthető vagy korlátozható vagy felmondható

az alábbi esetekben:

- Hosszú futású, felügyelet nélküli alkalmazások, botok vagy daemonok futtatása, tárolása

- Bármilyen web spider, web feltérképező vagy hasonló funkció futtatása, tárolása
- Bármely IRC hálózathoz kapcsolódó dolog futtatása, tárolása
- P2P kliens, tracker, szoftver, szerver alkalmazások, fájlok futtatása, tárolása
- Résztvétel bármely P2P hálózaton vagy csak csatlakozás azt nyújtó szerverhez
- Email szolgáltatás használata – beleértve a fogadást és a küldést is – automata szkriptektől jövő levelekhez
- Időzített processzek – cron – futtatása 15 percnél sűrűbben
- 100000 fájlnál több fájl tárolása
- A tárhely biztonsági mentésnek vagy FTP tárhelynek való használata
- 15 másodpercnél hosszabb MySQL lekérdezések futtatása

- Nagy számú média fájlok tárolása (film, zene, stb.)
- Több mint 100 email küldése óránként, felhasználónként, és/vagy több mint 300 email küldése óránként, domainenként. Nagy mennyiségű email fogadása domain vagy felhasználói szinten bármely adott periódusban
- A szerveren található lemezterület több mint 50%-nak elfoglalása emailek tárolásával
- Kettőnél több oldalról készült biztonsági mentés tárolása

10.3 Erotikus tartalmak

Erotikus tartalmak esetén a Megrendelőnek minden esetben előre kell jeleznie szándékát a Szolgáltató felé és csak miután a tartalom jóváhagyásra került, töltheti fel azt.

Erotikus tartalom tovább abban az esetben helyezhető el, amennyiben a Megrendelő betartja a vonatkozó jogszabályi előírásokat és gondoskodik a megfelelő figyelmeztetések elhelyezéséről. Erotikus tartalmak feltöltése esetén a Megrendelő köteles különös gondossággal eljárni, tekintettel a szerzői jogi védelemre, a

reklámtevékenységet szabályozó rendeletekre és egyéb kapcsolódó jogszabályi rendelkezésekre.

10.4 A Megrendelő nem oszthatja fel tárhely szolgáltatást (nem ideértve a viszonteladói tárhely szolgáltatást) több részre, hogy azt továbbértékesítse. A tárhely szolgáltatás csak egy Megrendelő által teljes mértékben birtokolt weboldalak kiszolgálására használható. Szolgáltató kérésére a tulajdonjog igazolására alá kell támasztani a vonatkozó dokumentumokkal – nem ide értve a domaineek whois adatait. Azonban tovább értékesítheti a tárhely szolgáltatást annak felosztása nélkül.

10.5 Azon szoftverek esetén, melyek használatához szoftverlicenc szükséges és nem a Szolgáltató biztosítja azt a Megrendelő részére, a Megrendelő köteles a szoftverlicenc meglétéről és jogtisztaságáról gondoskodni. A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a szoftverek jogos felhasználását illetően még akkor sem, ha egyes szoftverek telepítésénél Szolgáltató elvégezte, segítséget nyújtott vagy használatát javasolja.

11. Általános tiltás alá eső tevékenységek

11.1. A Szolgáltató logójának vagy nevének használata olyan módon, hogy az az ügyfél kapcsolaton kívül más kapcsolatot sejtessen.

11.2. Tilos a Szolgáltató által bevezetett korlátozásokat, szabályozásokat megkerülni vagy arra törekedni.

11.3. A szerveren nem helyezhető el olyan tartalom, mely törvénybe, jogszabályba ütközik, mások jogait sérti, fajgyűlöletet szít, illegális tevékenységet támogat, illegális tevékenység végzéséhez nyújt segítséget, internet-etikettet sértő tevékenységhez nyújt segítséget.

11.4. Tilos a szerverről olyan szolgáltatásokat üzemeltetni, melyek indokolatlan terhelést okoznak.

12. Panaszkezelés

12.1. Minden olyan kifogást, észrevételt, közlést, mely a Szolgáltató tevékenységével, szolgáltatásaival, munkavállalóival, mulasztással kapcsolatos, a Megrendelő a 2.3. pontban feltüntetett ügyfélszolgálati lehetőségeken keresztül jelezheti. A Megrendelő által előterjesztett panaszt a Szolgáltató haladéktalanul kivizsgálja és lehetőség szerint orvosolja.

12.2. A Megrendelő a hivatalos panasztételhez a telefonos és/vagy emailen keresztül történő megkeresés mellett a panaszt írásos formában is köteles a Szolgáltató felé jelezni.

12.3. Az ÁSZF-ben meghatározottaktól eltérő panasz-bejelentési mód esetén a Szolgáltató kizárja felelősségét a válaszadási határidő betartása vonatkozásában.

12.4. A panasz elutasítása esetén a Megrendelőt megilleti a jogszabályokban előírt valamennyi jogorvoslati lehetőség.

13. VEGYES RENDELKEZÉSEK

13.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a tárhelyén elhelyezett információk felett nem képes teljes ellenőrzést gyakorolni, azonban olyan anyagokat, amelyek a törvényi előírásokat sérti – a Szolgáltatást Igénybe vevő felhívása után, ha ő azokat nem távolítja el, akkor gondoskodik a jogsértő adatok megsemmisítéséről.

13.2. Szolgáltató a szerződés megszűntét követően jogosult törölni minden felhasználói adatot, webtárhely tartalmat, e-mail postafiókot. Annak ellenére, hogy a biztonsági mentések rendelkezésre állhatnak a szerződés megszűnését követően is

bizonyos ideig, Szolgáltató nem szavatolja ezen adatok visszaállíthatóságát. Amennyiben Megrendelő a szerződés megszűntét követően kérelmezi az adatok visszaállítását, azt a Szolgáltató visszaállíthatóság esetén teljesítheti.

13.3. A felek között létrejött szolgáltatási szerződés bármely okból történő megszűnése vagy felmondása nem mentesíti a feleket, hogy fennálló kötelezettségeik vagy díjtartozásaik alól.

13.4. A Szolgáltató nem vállal szerkesztési, weboldal karbantartási feladatokat a jelen ÁSZF keretében.

13.5 A külföldi kártyás fizetésnél, az adott napon alkalmazott devizaátváltási árfolyamokról, a külföldi kártyahasználat esetleges költségeiről, valamint az SMS szolgáltatás díjairól minden esetben előzetesen tájékozódjon kártyakibocsátó bankjánál.

13.6. A felek a jogvitáik rendezésére, például a szolgáltatási díj meg nem fizetése esetére a Székesfehérvári Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki, amely bíróság jogosult továbbá a végrehajtási eljárásban is eljárni.

13.7. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az alábbi jogszabályok az irányadók:

- 1) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény(Ptk.)
- 2) a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- 3) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló

2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)

4) az elektronikus kereskedelmiszolgáltatások, valamint az
információstársadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló

2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)

5) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény -(Ehtv)

6) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)

7) a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV.
törvény.

(Pktv.)

8) a gazdaságireklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes
korlátairól szóló

2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

9) A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm.
rendelet.

14. Vis Maior

14.1. Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hackertámadások, jogosulatlan hozzáférések stb.

14.2. Ha Vis Maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja az egy hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

15. Általános Szerződési Feltételek módosítása

A Szolgáltató jogosult ezen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítását annak hatálybalépését megelőző 30 nappal a Szolgáltató Hirdetménnyel közzéteszi a Szolgáltató honlapján. Ha a Megrendelő a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, magatartása a módosítása automatikus elfogadását vonja maga után.

Hatályos: 2019. 10 02. napjától visszavonásig.

Netezis Kft.

